



**Spółdzielcza Grupa Bankowa**

**Regulamin funkcjonowania międzynarodowych debetowych kart płatniczych Maestro i Visa Electron  
wydawanych do Kont prywatnych SGB 24  
w zrzeszonych Bankach Spółdzielczych  
i Gospodarczym Banku Wielkopolski S A w Poznaniu**

**Poznań, luty 2006 r.**

## Spis treści

<b>ROZDZIAŁ 1 . POSTANOWIENIA OGÓLNE .....</b>	<b>3</b>
<b>ROZDZIAŁ 2. WYDAWANIE I WZNAWIANIE KART ORAZ WYSYŁKA PIN.....</b>	<b>5</b>
<b>ROZDZIAŁ 3. POSŁUGIWANIE SIĘ KARTĄ.....</b>	<b>7</b>
<b>ROZDZIAŁ 4. ROZLICZANIE OPERACJI. REKLAMACJE.....</b>	<b>7</b>
<b>ROZDZIAŁ 5. ZASTRZEGANIE KART I ODPOWIEDZIALNOŚĆ .....</b>	<b>8</b>
<b>ROZDZIAŁ 6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE .....</b>	<b>10</b>

## Rozdział 1 . Postanowienia ogólne

### § 1

Niniejszy regulamin określa zasady wydawania, obsługi oraz rozliczania operacji dokonywanych przy użyciu międzynarodowych debetowych kart płatniczych Maestro i Visa Electron dla osób fizycznych wydawanych do Kont prywatnych SGB24.

### § 2

Poprzez użyte w niniejszym regulaminie określenia należy rozumieć:

- 1) **Agent rozliczeniowy** – bank bądź inna osoba prawna zawierająca z akceptantami umowy o przyjmowanie zapłaty przy użyciu elektronicznych instrumentów płatniczych,
- 2) **Akceptant** – przedsiębiorca, który zawarł z Agentem rozliczeniowym umowę o przyjmowanie zapłaty przy użyciu elektronicznych instrumentów płatniczych,
- 3) **Autoryzacja** - sprawdzenie autentyczności karty oraz możliwości dokonania operacji w określonej kwocie przy jej użyciu.
- 4) **Bank** – zrzeszony Bank Spółdzielczy lub Gospodarczy Bank Wielkopolski S.A. w Poznaniu,
- 5) **Bankomat** - urządzenie umożliwiające Posiadaczowi/Użytkownikowi karty płatniczej podejmowanie gotówki za pomocą karty płatniczej lub dodatkowo dokonywanie innych operacji,
- 6) **Dni robocze** - wszystkie dni tygodnia, z wyjątkiem sobót oraz dni określonych odrębnymi przepisami jako dni wolne od pracy,
- 7) **Dostępne środki karty (saldo)** – aktualna Kwota dostępna pomniejszona o nierozliczone operacje dokonane przy użyciu wszystkich kart wydanych do Rachunku,
- 8) **Imprinter** – urządzenie służące do potwierdzenia dokonania transakcji gotówkowych i bezgotówkowych w punktach akceptujących karty tłoczone (embosowane), poprzez mechaniczne powielenie na rachunku danych dotyczących karty płatniczej.
- 9) **Karta** – karta płatnicza wydana przez Bank, o której mowa w niniejszym Regulaminie,
- 10) **Karta debetowa** - Karta wydana do Rachunku, umożliwiająca dokonywanie transakcji do wysokości dostępnych środków karty, z uwzględnieniem limitów operacji gotówkowych i bezgotówkowych,
- 11) **Karta płatnicza** – Karta identyfikująca jej Wydawcę i upoważnionego Posiadacza lub Użytkownika karty, uprawniająca do wypłaty gotówki w bankomatach i oddziałach banków oraz dokonywania zapłaty za towary i usługi w formie bezgotówkowej.
- 12) **Kwota dostępna** - saldo Rachunku powiększone o nie wykorzystany limit debetowy przyznany przez Oddział prowadzący rachunek lub o nie wykorzystany kredyt w rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym,
- 13) **Limit operacji bezgotówkowych** – ustalona przez Bank maksymalna, dzienna kwota operacji bezgotówkowych, które mogą być dokonywane w placówkach handlowych i usługowych akceptujących karty,
- 14) **Limit wypłat gotówki** - ustalona przez Bank maksymalna, dzienna kwota operacji wypłat gotówkowych, które mogą być dokonywane w bankomatach i placówkach banków akceptujących Karty,
- 15) **MasterCard International (MasterCard)** – organizacja obsługująca międzynarodowy system akceptacji i rozliczania operacji dokonanych przy użyciu kart z logo Maestro/Cirrus/MasterCard,
- 16) **Oddział** – placówka operacyjna Banku,
- 17) **Operacja (transakcja)** - wypłata gotówki lub dokonanie zapłaty przy użyciu karty płatniczej,
- 18) **PIN (kod identyfikacyjny)** - poufny indywidualny numer identyfikacyjny przypisany Posiadaczowi/Użytkownikowi karty, który łącznie z danymi zawartymi na karcie służy do elektronicznej identyfikacji użytkownika karty,
- 19) **PolCard** – firma PolCard S.A., z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 92,
- 20) **Posiadacz karty** - osoba fizyczna, posiadająca w Banku Rachunek, która na podstawie umowy o kartę płatniczą dokonuje w swoim imieniu i na swoją rzecz operacji, przy użyciu Karty,
- 21) **Posiadacz rachunku** – osoba fizyczna posiadająca w Oddziale Rachunek do którego wydawane są karty, w przypadku rachunku wspólnego każdy ze współposiadaczy,
- 22) **Rachunek (Konto)** – prowadzone przez Oddział Konto prywatne SGB24, do którego została wydana karta,

- 23) **Regulamin** – Regulamin funkcjonowania międzynarodowych debetowych kart płatniczych Maestro i Visa Electron wydawanych do Kont prywatnych SGB24 w zrzeszonych Bankach Spółdzielczych i Gospodarczym Banku Wielkopolski SA w Poznaniu’’,
- 24) **Regulamin Rachunku** – obowiązujący w Banku Regulamin funkcjonowania Rachunku, do którego wydana jest karta,
- 25) **Reklamacja** - zgłoszenie przez Posiadacza rachunku do Oddziału prowadzącego Rachunek pisemnej odmowy zaakceptowania operacji dokonanej kartą,
- 26) **SGB lub Spółdzielcza Grupa Bankowa** – zrzeszenie, które tworzą Gospodarczy Bank Wielkopolski S.A. w Poznaniu (GBW S.A.) oraz banki spółdzielcze, które zawarły z nim umowy zrzeszenia na podstawie przepisów ustawy z 7 grudnia 2000 r. o funkcjonowaniu banków spółdzielczych, ich zrzeszaniu się i bankach zrzeszających (Dz. U. Nr 119, poz. 1252 z późn. zm.),
- 27) **Taryfa** – obowiązująca w Banku Taryfa prowizji i opłat,
- 28) **Transakcja (operacja) bezgotówkowa** – dokonanie za pomocą Karty płatności za towary i usługi,
- 29) **Transakcja (operacja) wypłaty gotówki** – dokonanie wypłaty gotówki za pomocą Karty,
- 30) **Terminal POS** – urządzenie elektroniczne działające w trybie on – line umożliwiające przeprowadzenie transakcji gotówkowych i bezgotówkowych,
- 31) **Umowa** – umowa o kartę płatniczą zawarta pomiędzy Bankiem a Posiadaczem karty,
- 32) **Użytkownik karty** - osoba fizyczna, której dane identyfikacyjne są umieszczone na Karcie, upoważniona przez Posiadacza rachunku do dokonywania w imieniu i na rzecz Posiadacza rachunku operacji, przy użyciu Karty,
- 33) **Visa (Visa International)** – organizacja obsługująca międzynarodowy system akceptacji i rozliczania operacji dokonanych przy użyciu kart z logo Visa,
- 34) **Wniosek** – wypełniony wniosek o wydanie Karty złożony w Oddziale,
- 35) **Wydawca karty** – Gospodarczy Bank Wielkopolski SA w Poznaniu (GBW S.A.),
- 36) **Zastrzeżenie karty** – operacja polegająca na nieodwołalnym uniemożliwieniu dokonywania operacji przy użyciu karty,
- 37) **Zestawienie operacji** – Zestawienie transakcji dokonanych przy użyciu Karty bądź wyciąg z Rachunku z uwzględnieniem m.in. operacji dokonanych przy użyciu Karty oraz opłat i prowizji dotyczących ww. operacji,
- 38) **Zestawienie transakcji** – drukowane cyklicznie zestawienie, uwzględniające wszystkie operacje dokonane przy użyciu Karty rozliczone w ciągu danego okresu,
- 39) **Zrzeszony Bank Spółdzielczy** – bank spółdzielczy, który jest zrzeszony z Gospodarczym Bankiem Wielkopolski S.A. w Poznaniu (GBW S.A.) na podstawie zawartej umowy zrzeszenia, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Prawo bankowe (Dz. U. z 2002 r. Nr 72, poz. 665 z późn. zm.); a **zrzeszone Banki Spółdzielcze** - banki spółdzielcze, które są zrzeszone z GBW S.A. na podstawie zawartych umów zrzeszenia.

### § 3

1. Karty Maestro i Visa Electron są międzynarodowymi kartami płatniczymi, za pomocą których Posiadacz/Użytkownik karty może dokonywać w kraju i za granicą:
  - 1) płatności za towary i usługi w formie bezgotówkowej w punktach handlowych i usługowych akceptujących karty,
  - 2) wypłaty gotówki w kasach banków i bankomatach oznaczonych logo umieszczonym na awersie i/lub rewersie karty.
2. Karty, o których mowa w ust. 1 funkcjonują w środowisku elektronicznym, co oznacza, iż muszą być użyte w chwili dokonywania transakcji w Terminalach POS lub bankomatach.
3. Karty nie mogą być używane do dokonywania transakcji w punktach handlowo-usługowych wyposażonych w imprinter.
4. Karty nie mogą zostać użyte przy zakupach telefonicznych, dokonanych drogą pocztową lub poprzez Internet.

### § 4

1. Karta jest własnością Wydawcy karty i na jego żądanie Posiadacz/Użytkownik karty jest zobowiązany zwrócić Kartę do Banku.

2. Kartą może posługiwać się tylko osoba, której imię i nazwisko widnieje na awersie Karty.

## **Rozdział 2. Wydawanie i wznawianie kart oraz wysyłka PIN.**

### **§ 5**

1. Karty Maestro SGB 24 i Visa Electron SGB 24 wydawane są osobom fizycznym do prywatnych Kont SGB 24 prowadzonych przez Bank.
2. Posiadaczem karty debetowej Maestro SGB 24 i Visa Electron SGB 24 może być Posiadacz rachunku, który podpisał z Bankiem Umowę o kartę płatniczą.
3. W przypadku posiadania Rachunku wspólnego Umowę z Bankiem zawiera każdy z Posiadaczy rachunku odrębnie we własnym imieniu.
4. Posiadacz rachunku, o którym mowa w ust. 1, a w przypadku rachunku wspólnego każdy ze współposiadaczy - chyba że umowa Rachunku stanowi inaczej, może wystąpić z Wnioskiem o wydanie karty dla jednej lub więcej osób (nie więcej niż jedna Karta tego samego typu dla tej samej osoby), na rzecz których udzieli na Wniosku o wydanie karty pełnomocnictwa uprawniającego do dokonywania w imieniu i na rzecz Posiadacza rachunku operacji określonych w Umowie oraz niniejszym Regulaminie, z jednoczesnym zrzeczeniem się uprawnienia do odwołania pełnomocnictwa do momentu odebrania karty wydanej pełnomocnikowi lub jej skutecznego zastrzeżenia.
5. Pełnomocnictwo, o którym mowa w ust. 4 może być ustanowione na rzecz osób niepełnoletnich, które ukończyły 13 lat.
6. Posiadacz rachunku nie składa pełnomocnictwa określonego w ust. 4 na rzecz Posiadacza karty, którego jest przedstawicielem ustawowym.
7. Pełnomocnik Posiadacza rachunku, który otrzymał kartę nazywany jest Użytkownikiem karty.
8. Posiadacz rachunku ponosi pełną odpowiedzialność za operacje dokonane przy pomocy wszystkich kart wydanych do jego Rachunku.

### **§ 6**

1. W przypadku osoby, która nie ukończyła 18 roku życia, wszelkie oświadczenia woli związane z zaciąganiem przez nią zobowiązań lub rozporządzaniem jej prawami w ramach niniejszej umowy składa przedstawiciel ustawowy tej osoby.
2. W przypadku osoby ubezwłasnowolnionej całkowicie, postanowienia ust. 1 stosuje się odpowiednio, z zastrzeżeniem, iż oświadczenia woli w imieniu ubezwłasnowolnionego całkowicie składa opiekun, chyba że ubezwłasnowolniony pozostaje pod władzą rodzicielską.
3. W przypadku osoby ubezwłasnowolnionej częściowo, postanowienia ust. 1 stosuje się odpowiednio, z zastrzeżeniem, iż oświadczenia woli w imieniu ubezwłasnowolnionego częściowo składa kurator.

### **§ 7**

1. Określone przez Bank standardowe limity dzienne wypłat gotówki i operacji bezgotówkowych podane są w załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu
2. Bank może określić inną wysokość limitów, o których mowa w ust. 1.
3. Posiadacz rachunku, a w przypadku osób, które nie ukończyły 18 roku życia przedstawiciel ustawowy, może wnioskować o indywidualne ustalenie limitów, o których mowa w ust. 1. Postanowienia § 6 ust. 1-3 stosuje się odpowiednio.

### **§ 8**

1. Decyzję o wydaniu Karty oraz przyznaniu limitów dziennych Karty podejmuje Oddział prowadzący Rachunek.
2. Oddział może odmówić wydania Karty bez podania przyczyny. O powyższym fakcie Oddział powiadamia wnioskodawcę w ciągu 14 dni od daty złożenia wniosku.

### **§ 9**

1. PIN jest wysyłany Posiadaczowi/Użytkownikowi karty na adres podany we wniosku.

2. PIN jest generowany i dystrybuowany w taki sposób, że znany on jest tylko osobie, której imię i nazwisko znajduje się na karcie.
3. PIN jest niezbędny przy korzystaniu z bankomatów oraz podczas dokonywania płatności w punktach handlowo-usługowych, w których wymagane jest potwierdzenie operacji przy użyciu PIN.
4. Kolejne trzy próby wprowadzania błędnego PIN powodują zatrzymanie karty. W przypadku zatrzymania karty Posiadacz rachunku może wystąpić z wnioskiem do Banku o wydanie nowej karty.
5. PIN wymaga szczególnej ochrony. W szczególności nie może być zapisywany na karcie, przechowywany wraz z kartą lub podawany do wiadomości osób trzecich.
6. Oddział nie ma możliwości odtworzenia PIN w przypadku jego zagubienia, zapomnienia lub nie otrzymania PIN.
7. W przypadku, o którym mowa w ust. 5 Posiadacz rachunku może wystąpić z wnioskiem o wydanie duplikatu karty z nowym PIN.
8. Posiadacz/Użytkownik karty może dokonać zmiany PIN we wskazanych bankomatach Spółdzielczej Grupy Bankowej.

### **§ 10**

1. Posiadacz/Użytkownik karty, odbierając Kartę jest zobowiązany ją podpisać. Podpis na Karcie powinien być zgodny z wzorem podpisu na wniosku o wydanie karty.
2. Karta wydawana jest na okres 2 lat.
3. Karta jest ważna do ostatniego dnia miesiąca określonego na karcie.
4. Posiadacz/Użytkownik karty otrzymuje nową kartę na kolejny okres automatycznie, o ile na co najmniej 30 dni przed upływem terminu ważności nie złoży w Oddziale prowadzącym Rachunek, oświadczenia o rezygnacji ze wznowienia karty.
5. W przypadku rezygnacji ze wznowienia karty, o którym mowa w ust. 4, jej Posiadacz/Użytkownik winien zniszczyć Kartę, której termin ważności upłynął, przecinając Kartę tak, aby uszkodzić pasek magnetyczny oraz numer Karty.

### **§ 11**

1. W przypadku uszkodzenia karty Posiadacz rachunku może wystąpić z wnioskiem o wydanie duplikatu Karty z dotychczasowym PIN lub z nowym PIN.
2. Uszkodzoną Kartę należy załączyć do wniosku, o którym mowa w ust.1.

### **§ 12**

1. W przypadku rezygnacji z korzystania z Karty w okresie jej ważności lub zamknięcia Rachunku, do którego została wydana Karta, należy ją zwrócić do Banku.
2. W przypadku nie zwrócenia Karty Oddział obciąża Rachunek Posiadacza karty w wysokości określonej w Taryfie.

### **§ 13**

1. Posiadacz/Użytkownik karty jest zobowiązany do:
  - 1) przechowywania i ochrony karty płatniczej oraz kodu identyfikacyjnego (PIN), z zachowaniem należytej staranności,
  - 2) ochrony karty przed kradzieżą, zgubieniem, zniszczeniem lub uszkodzeniem,
  - 3) nieprzechowywania karty płatniczej razem z kodem identyfikacyjnym (PIN),
  - 4) nieudostępniania karty płatniczej oraz PIN osobom nieuprawnionym,
  - 5) niezwłocznego zgłoszenia utraty lub zniszczenia karty płatniczej,
  - 6) przestrzegania postanowień Umowy oraz Regulaminu,
  - 7) bieżącego monitorowania obciążeń Rachunku w zakresie dokonanych transakcji kartowych i zgłaszania w Oddziale wszelkich niezgodności i nieprawidłowości.
2. Karty nie należy przechowywać w pobliżu urządzeń wytwarzających promieniowanie elektromagnetyczne oraz nie wystawiać na bezpośrednie działanie promieni słonecznych, ponieważ może to spowodować jej uszkodzenie.

### **Rozdział 3. Posługiwanie się kartą.**

#### **§ 14**

Operacje dokonywane przy użyciu Karty mogą być dokonywane wyłącznie:

- 1) przez osobę, której imię i nazwisko znajduje się na Karcie,
- 2) do wysokości dostępnych środków, z zastrzeżeniem limitów dziennych,
- 3) w okresie ważności Karty.

#### **§ 15**

1. W danym dniu Posiadacz/Użytkownik karty może dokonać Kartą operacje do wysokości aktualnej Kwoty dostępnej na rachunku, pomniejszonej o nierozliczone operacje dokonane kartami, z uwzględnieniem limitów dziennych wypłat gotówki i transakcji bezgotówkowych.
2. W przypadku kilku kart wydanych do tego samego Rachunku działają one w oparciu o tę samą Kwotę dostępną.
3. Każdorazowe udzielenie autoryzacji w celu przeprowadzenia transakcji powoduje blokadę dostępnych środków o autoryzowaną kwotę na okres do 7 dni, bez względu na to, czy transakcja doszła do skutku. Jeżeli w ciągu 7 dni od daty dokonania transakcji przez Posiadacza/Użytkownika Karty Bank nie otrzyma informacji o obciążeniu Rachunku, blokada zostaje zniesiona. W takim przypadku obciążenie Rachunku kwotą transakcji oraz odpowiednimi prowizjami nastąpi po upływie 7-dniowego terminu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, po otrzymaniu informacji o obciążeniu rachunku Banku.
4. Bank ma prawo zmiany - bez zgody Posiadacza/Użytkownika karty - limitów oraz wprowadzenia ograniczeń dotyczących posługiwania się Kartą w przypadku naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu lub Regulaminu Rachunku. O powyższym fakcie Bank niezwłocznie poinformuje Posiadacza karty.

#### **§ 16**

Podczas dokonywania płatności Kartą, Akceptant może żądać od Posiadacza/Użytkownika karty płatniczej okazania dokumentu stwierdzającego tożsamość, a Posiadacz/Użytkownik karty jest zobowiązany wówczas ww. dokument okazać.

#### **§ 17**

1. Akceptant może odmówić przyjęcia zapłaty kartą, w szczególności gdy:
  - 1) karta utraciła ważność,
  - 2) karta została zastrzeżona,
  - 3) nie została udzielona Autoryzacja,
  - 4) wystąpiła niezgodność podpisu na karcie z podpisem na dokumencie obciążeniowym,
  - 5) został wprowadzony błędny PIN, o ile operacja wymagała jej potwierdzenia za pomocą PIN,
  - 6) Posiadacz/Użytkownik karty odmówił okazania dowodu stwierdzającego tożsamość, w przypadku opisanym w §16, albo,
  - 7) stwierdzono posługiwanie się Kartą przez osobę nieuprawnioną.
2. Akceptant może zatrzymać Kartę w przypadku:
  - 1) sytuacji opisanych w ust. 1,
  - 2) otrzymania polecenia zatrzymania Karty przez Agenta rozliczeniowego.

### **Rozdział 4. Rozliczanie operacji. Reklamacje.**

#### **§ 18**

1. Bank obciąża Rachunek kwotą operacji oraz wynikających z tego tytułu opłat i prowizji w dniu wpływu operacji do Banku.
2. Obciążenie Rachunku z tytułu rozliczania operacji dokonanych w kraju i za granicą, opłat i prowizji i należności związanych z używaniem Karty, dokonywane jest w złotych.
3. W dniu rozliczenia transakcji (obciążenia Rachunku kwotami zrealizowanych transakcji) Posiadacz rachunku zobowiązany jest posiadać na Rachunku środki w wysokości zapewniającej pokrycie

zrealizowanych transakcji dokonanych przy użyciu wszystkich Kart wydanych do jego Rachunku, a także pokrycie wszelkich opłat i prowizji należnych Bankowi z tytułu użytkowania Kart.

4. Jeżeli w wyniku posługiwania się Kartami powstanie na rachunku zadłużenie bez zgody Banku, zastosowanie mają odpowiednie postanowienia Regulaminu Rachunku.
5. W przypadku powstania zadłużenia o którym mowa w ust. 4, Bank ma prawo zastrzec wszystkie Karty wydane do Rachunku. Zastrzeżenie to jest nieodwołalne i pociąga za sobą konieczność zwrotu wszystkich zastrzeżonych Kart do Banku.

### § 19

Rozliczanie operacji dokonanych za granicą odbywa się po ich przeliczeniu na złote według następujących zasad:

- 1) operacje dokonane za granicą w Euro przeliczane są na złote w dniu przetworzenia przez PolCard operacji otrzymanej od Agenta rozliczeniowego według obowiązującego w GBW S.A. kursu sprzedaży dewiz dla Euro,
- 2) operacje dokonane za granicą w walucie innej niż Euro, przeliczane są na Euro przez i według kursów odpowiednio MasterCard bądź Visa, następnie z Euro na złote w dniu przetworzenia przez PolCard operacji otrzymanej od Agenta rozliczeniowego, według obowiązującego w GBW S.A. kursu sprzedaży dewiz dla Euro.

### § 20

1. Bank udostępnia Posiadaczowi/Użytkownikowi karty miesięczne zestawienia operacji, dokonanych Kartą.
2. Posiadacz/Użytkownik karty jest obowiązany niezwłocznie zgłosić nieotrzymanie zestawienia operacji, nie później jednak niż w terminie 14 dni po zakończeniu miesiąca, którego zestawienie dotyczy.
3. Posiadacz/Użytkownik karty jest zobowiązany zgłosić niezgodności w zestawieniu operacji, o którym mowa w ust.1, dotyczące w szczególności:
  - 1) kwestionowanych operacji ujętych w zestawieniu,
  - 2) błędów lub innych nieprawidłowości w przeprowadzeniu rozliczenia.
4. W przypadku stwierdzenia niezgodności w obciążeniu Rachunku z tytułów, o których mowa w ust. 3, Posiadacz rachunku powinien zgłosić na obowiązującym w Banku formularzu pisemną reklamację do Oddziału w terminie 14 dni od dnia otrzymania Zestawienia operacji lub bezpośrednio po stwierdzeniu niezgodności w obciążeniu Rachunku.
5. Reklamacje rozstrzygane są w terminach określonych przez MasterCard/Visa. Bank nie ponosi odpowiedzialności za termin i rezultat rozpatrzenia reklamacji przez Agenta rozliczeniowego przeprowadzonej w oparciu o regulacje organizacji MasterCard bądź Visa.
6. W przypadku zasadności zgłoszonej reklamacji, Bank uznaje Rachunek w dniu uznania reklamacji.

## Rozdział 5. Zastrzeżenie kart i odpowiedzialność

### § 21

1. Karta może zostać zastrzeżona przez:
  - 1) Bank,
  - 2) Posiadacza Rachunku lub Użytkownika Karty.
2. Na wniosek Posiadacza rachunku Bank może zastrzec wszystkie Karty wydane do Rachunku.

### § 22

1. W przypadku utraty Karty jej Posiadacz/Użytkownik powinien niezwłocznie telefonicznie zastrzec Kartę, podając swoje dane personalne.
2. Zastrzeżenie, o którym mowa w ust. 1 można dokonywać w PolCard przez całą dobę przez siedem dni w tygodniu:
  - 1) z kraju – tel. **0 prefix 22 515-31-50 lub 0 prefix 22 515-30-00,**
  - 2) z zagranicy – tel. **00 48 22 515-31-50 lub 00 48 22 515-30-00,**
3. Zastrzeżenie, o którym mowa w ust. 1 i 2 dokonane jest do końca terminu ważności Karty, powodując niemożliwość dalszego posługiwania się Kartą.

4. Zastrzeżenie Karty nie może być odwołane.
5. Zastrzeżenie, o którym mowa w ust. 1 musi być potwierdzone na piśmie przez osobę, która zastrzegła Kartę w ciągu 7 dni roboczych, w Oddziale prowadzącym Rachunek.
6. W przypadku utraty Karty oraz jej zastrzeżenia, Posiadacz rachunku może wystąpić o wydanie nowej Karty.
7. Wydanie nowej Karty osobie, która zgłosiła utratę poprzednio wydanej Karty może nastąpić wyłącznie na wniosek Posiadacza rachunku po dokonaniu czynności, o której mowa w ust. 5.

### **§ 23**

1. Posiadacz/Użytkownik karty nie może posługiwać się Kartą, o utraceniu której powiadomił Oddział, a która została odzyskana.
2. Zakaz posługiwania się Kartą dotyczy odpowiednio Karty, o zniszczeniu której Posiadacz/Użytkownik karty powiadomił Oddział.
3. Karty utracone lub zniszczone, o których mowa w ust. 1 i 2, Posiadacz/Użytkownik karty zobowiązany jest niezwłocznie zwrócić do Oddziału.

### **§24**

1. Posiadacza rachunku obciążają operacje dokonane przez Użytkowników oraz osoby, którym Posiadacz/Użytkownik karty udostępnił Kartę lub ujawnił PIN.
2. Posiadacza rachunku obciążają operacje dokonane z użyciem utraconej Karty do czasu jej zastrzeżenia do kwoty stanowiącej równowartość 150 EURO obliczonej wg średniego kursu ogłaszanego przez NBP obowiązującego w dniu zgłoszenia utraty tej Karty.
3. Ograniczenie o którym mowa w ust. 2 nie dotyczy operacji dokonanych z winy Posiadacza lub Użytkownika karty, w szczególności gdy:
  - 1) Posiadacz/Użytkownik karty nie zachował należytej staranności w przechowywaniu karty i ochronie PIN,
  - 2) Posiadacz/Użytkownik karty udostępnił Kartę lub PIN osobom trzecim lub umożliwił im wejście w posiadanie karty lub PIN oraz dokonanie przez te osoby operacji,
  - 3) Posiadacz/Użytkownik karty zaniechał jej zastrzeżenia w przypadkach określonych w § 22 ust. 1,
  - 4) Posiadacz Rachunku nie zgłosił Bankowi niezgodności w Zestawieniu operacji lub nie dokonał niezwłocznego zastrzeżenia Karty lub nie złożył potwierdzenia zastrzeżenia Karty określonego w § 22 ust. 5 w przypadku jej utraty lub zniszczenia.
4. Posiadacza Rachunku obciążają operacje dokonane po zastrzeżeniu Karty, jeśli doszło do nich z winy umyślnej Posiadacza/Użytkownika karty.

### **§ 25**

Posiadacz Rachunku, do którego wydano Karty ponosi odpowiedzialność za potwierdzone prawidłowym podpisem lub PIN:

- 1) płatności bezgotówkowe dokonane przy użyciu kart w placówkach handlowych i usługowych,
- 2) wypłaty gotówki w kasach Oddziałów oraz innych banków dokonujących takich wypłat,
- 3) wypłaty gotówki w bankomatach.

### **§ 26**

1. Bank nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z:
  - 1) odmowy akceptacji karty przez punkt akceptujący lub odmowę wypłaty gotówki z przyczyn niezależnych od Banku,
  - 2) wadliwego funkcjonowania bankomatu lub terminala POS nie należących do Banku,
  - 3) niewłaściwą obsługą bankomatu przez Posiadacza/Użytkownika karty lub posługiwaniem się kartą przeterminowaną lub uszkodzoną,
  - 4) nie podpisania Karty przez jej Posiadacza/Użytkownika lub podpisanie Karty niezgodne z wzorem złożonym w Umowie i/lub na Wniosku o wydanie karty,
  - 5) udostępnienia Karty lub PIN osobom trzecim lub umożliwienia im wejścia w posiadanie Karty lub PIN oraz za dokonania przez te osoby operacji,

- 6) operacji dokonanych przy użyciu prawidłowego PIN po fakcie zgłoszenia utraty karty, jeśli doszło do nich z winy umyślnej Posiadacza/Użytkownika karty,
- 7) zastrzeżenia karty przez Posiadacza/Użytkownika karty,
- 8) operacji dokonanych po zgłoszeniu zastrzeżenia, jeśli doszło do nich z winy umyślnej Posiadacza/Użytkownika karty,
- 9) uszkodzenia lub całkowitego zniszczenia Karty,
- 10) nieodebrania gotówki lub Karty z bankomatu,
- 11) niezgłoszenia przez Posiadacza/Użytkownika karty zmiany danych osobowych zawartych w Umowie, w szczególności adresu do korespondencji,
- 12) zmiany przez Posiadacza/Użytkownika karty PIN na dowolnie wybrany numer,
- 13) nieprawidłowego przeprowadzenia operacji przez placówkę handlowo-usługową,
- 14) zaniechania przez Posiadacza/Użytkownika karty postępowania określonego w § 22,
- 15) posługiwania się Kartą niezgodnie z Umową, niniejszym Regulaminem lub Regulaminem rachunku lub niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

## **Rozdział 6. Postanowienia końcowe**

### **§ 27**

1. Posiadacz karty może rozwiązać Umowę poprzez skuteczne doręczenie wypowiedzenia do Oddziału. Wypowiedzenie Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W razie wypowiedzenia Umowy przez Posiadacza karty Umowa ulega rozwiązaniu z dniem wskazanym w wypowiedzeniu, jednakże nie wcześniej niż w dniu, w którym Posiadacz karty dokona w Oddziale zwrotu wszystkich ważnych, wydanych do Rachunku kart.
3. Bank ma prawo rozwiązać Umowę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia z ważnych powodów. Za ważne powody uznaje się:
  - 1) naruszenie przez Posiadacza/Użytkownika karty postanowień niniejszego Regulaminu, Umowy lub Regulaminu Rachunku,
  - 2) naruszenie przez Użytkownika karty treści udzielonego pełnomocnictwa,
  - 3) naruszenie przez Posiadacza/Użytkownika karty powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
  - 4) nieuregulowanie salda debetowego spowodowanego zaksięgowaniem operacji, opłat i prowizji wynikających z użytkowania karty, w terminie określonym w Regulaminie Rachunku,
  - 5) śmierć Posiadacza karty - w takim przypadku wypowiedzenie przez Bank jest skuteczne wobec pozostałych współposiadaczy Rachunku,
  - 6) utratę przez Posiadacza rachunku stałego miejsca zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej – nie dotyczy rachunków wspólnych, chyba że Bank poweźmie informację o śmierci pozostałych współposiadaczy Rachunku,
  - 7) odwołanie przez Posiadacza rachunku decyzji o możliwości korzystania z karty przez osobę będącą jej Użytkownikiem,
  - 8) blokady Rachunku przez Bank,
  - 9) zajęcia Rachunku przez organ egzekucyjny,
  - 10) rozwiązania umowy Rachunku przez jednego ze współposiadaczy,
  - 11) uzasadnionego podejrzenia lub stwierdzeniu fałszerstwa Karty lub naruszenia zasad jej użytkowania,
  - 12) zgłoszenia przez Posiadacza/Użytkownika karty faktu jej utraty lub zniszczenia,
  - 13) w pozostałych przypadkach określonych Umową i Regulaminem.
4. Umowa wygasa w następujących przypadkach:
  - 1) w razie śmierci Posiadacza karty będącego jedynym Posiadaczem rachunku – z dniem jego śmierci,
  - 2) w razie rozwiązania umowy Rachunku przez jedynego Posiadacza rachunku – z dniem jej rozwiązania.
5. Niezależnie od prawa wypowiedzenia Umowy, Bank ma prawo zastrzec, że skutkiem natychmiastowym, karty wydane do rachunku w przypadkach określonych w ust. 3, powiadamiając Posiadacza/Użytkownika karty. W przypadku zastrzeżenia karty Użytkownika o fakcie zastrzeżenia Bank również powiadamia Posiadacza rachunku, a w przypadku rachunków wspólnych również współwłaściciela Rachunku. Powiadomienie przez Bank o zastrzeżeniu wszystkich wydanych do

Rachunku kart lub jedynej nie zastrzeżonej uprzednio karty wywiera skutki tożsame z wypowiedzeniem Umowy przez Bank.

6. W razie wygaśnięcia Umowy, Bank zastrzega wszystkie wydane do Rachunku karty niezwłocznie po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia powodującego wygaśnięcie Umowy.
7. Bank zastrzega sobie prawo do zmiany, bez zgody Posiadacza/Użytkownika karty, limitów i ograniczeń dotyczących kwot dokonywanych operacji kartami płatniczymi, w przypadku nieprzestrzegania Regulaminu lub Regulaminu Rachunku.
8. W razie wypowiedzenia Umowy przez Bank, jej wygaśnięcia lub powiadomienia o fakcie zastrzeżenia Karty lub kart, Posiadacz rachunku zobowiązany jest do niezwłocznego:
  - 1) uregulowania wszystkich należności z tytułu dokonanych operacji przy użyciu wydanych kart, w tym należnych Bankowi opłat lub prowizji,
  - 2) do zwrotu zastrzeżonych kart.
9. W przypadku określonym w ust. 4 pkt. 1 zobowiązania, o których mowa w ust. 8, obciążają spadkobierców Posiadacza rachunku na zasadach ogólnych.
10. W przypadku nie uregulowania przez Posiadacza rachunku należności, o których mowa w ust. 6, zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Rachunku.

### **§ 28**

1. Posiadacz/Użytkownik karty ma obowiązek informowania Banku o wszelkich zmianach danych personalnych określonych we Wniosku oraz Umowie.
2. Wszelkie zmiany w treści Umowy dla swej ważności wymagają zachowania formy pisemnej z wyjątkiem zmian dotyczących Posiadacza/Użytkownika karty:
  - 1) zmiany danych osobowych,
  - 2) zmiany adresu zamieszkania,
  - 3) zmiany adresu do korespondencji,
  - 4) zmiany numeru telefonu,
  - 5) zmiany wysokości dziennego limitu wypłaty gotówki i operacji bezgotówkowych,
  - 6) zmiany sposobu generowania i udostępniania miesięcznych Zestawień operacji.
3. Zmiany wprowadzone przez Posiadacza karty, o których mowa w ust. 2 pkt. 1)-6), oraz Użytkownika karty w ust. 2 pkt. 1)-4) wymagają złożenia pisemnego oświadczenia Posiadacza/Użytkownika karty, podpisanego zgodnie z wzorem podpisu zawartym w Umowie i dostarczenie go do Oddziału Banku który wydał kartę.

### **§ 29**

Za czynności związane z funkcjonowaniem kart Bank będzie pobierał opłaty i prowizje zgodnie z Taryfą.

### **§ 30**

1. Bank zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w Regulaminie w następujących przypadkach:
  - 1) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
  - 2) zmiany obowiązujących Bank zasad wydawania kart płatniczych i wykonywania operacji przy ich użyciu, w szczególności wskutek zmian wprowadzonych przez którąkolwiek organizację obsługującą międzynarodowe systemy akceptacji i rozliczania operacji dokonanych przy użyciu kart płatniczych,
  - 3) zmiany w systemach teleinformatycznych lub komunikacyjnych Banku lub innych podmiotów, z usług których Bank korzysta lub będzie korzystał przy realizacji usług w zakresie wydawania kart płatniczych i rozliczania operacji dokonanych przy ich użyciu,
  - 4) zmiany rozwiązań organizacyjno-technicznych dotyczących świadczenia przez Bank usług w zakresie wydawania kart płatniczych i rozliczania operacji dokonanych przy ich użyciu, w szczególności mających na celu wzrost bezpieczeństwa tych operacji,
  - 5) zaistnienia innych, niezależnych od Banku, zdarzeń powodujących konieczność dokonania zmian w Regulaminie lub uzasadniających ich dokonanie.
2. Aktualna treść Regulaminu ogłaszana jest w formie komunikatów umieszczonych w placówkach Banku oraz dostępna na stronie internetowej Banku.

3. O zmianie Regulaminu Bank zobowiązany jest zawiadomić Posiadacza karty/Posiadacza rachunku, przesyłając mu pocztą treść wprowadzonych zmian lub tekst jednolity Regulaminu z zaznaczeniem wprowadzonych zmian lub doręczając mu wprowadzone zmiany łącznie z zestawieniem transakcji dokonanych przy użyciu karty lub łącznie z wyciągiem z rachunku zawierającym rozliczenie operacji dokonanych przy użyciu wydanych kart - w sposób przewidziany dla doręczania odpowiednio zestawień transakcji lub wyciągów.
4. Posiadacz karty, który nie akceptuje dokonanych przez Bank zmian, może - w terminie 14 dni od daty otrzymania zawiadomienia, o którym mowa w ust. 3 - złożyć w Oddziale oświadczenie o odmowie przyjęcia zmian w Regulaminie.
5. Niezłożenie przez Posiadacza karty oświadczenia o odmowie przyjęcia wprowadzonych przez Bank zmian w Regulaminie, w terminie wskazanym w ust. 4, jest równoznaczne z akceptacją tych zmian przez Posiadacza karty.
6. Złożenie przez Posiadacza karty oświadczenia o odmowie przyjęcia zmian w Regulaminie powoduje rozwiązanie Umowy z upływem terminu określonego w zawiadomieniu Banku o dokonanych zmianach.
7. W sytuacji określonej w ust. 6, Posiadacz karty jest zobowiązany zwrócić Bankowi wszystkie ważne karty wydane do Rachunku do dnia, w którym Umowa ulega rozwiązaniu.

### § 31

1. Bank zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w Taryfie w przypadkach określonych w Umowie.
2. W zakresie dotyczącym udostępniania przez Bank Taryfy i trybu dokonywania w niej zmian, stosuje się postanowienia § 30 ust. 2-7.

### § 32

Posiadacz karty ponosi pełną odpowiedzialność z tytułu jeszcze nierozliczonych przez Bank transakcji dokonanych wszystkimi kartami wydanymi do jego Rachunku w przypadku zamknięcia przez niego Rachunku.

### § 33

W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie ma Regulamin Rachunku obowiązujący w Banku, Prawo bankowe, Kodeks cywilny, Prawo dewizowe, Ustawa o elektronicznych instrumentach płatniczych oraz akty wykonawcze do tych przepisów.

### § 34

Regulamin wchodzi w życie z dniem 20 kwietnia 2006 r.

#### **Załącznik nr 1**

do „Regulaminu funkcjonowania międzynarodowych debetowych kart płatniczych Maestro i Visa Electron wydanych do Kont prywatnych SGB24 w zrzeszonych Bankach Spółdzielczych i Gospodarczym Banku Wielkopolski SA w Poznaniu”.

#### **Standardowe limity dzienne wypłat gotówki i operacji bezgotówkowych**

Rodzaj karty	Dzienny limit wypłat gotówki	Dzienny limit transakcji bezgotówkowych
Maestro	1.500 zł	3.000 zł
Visa Electron	1.500 zł	3.000 zł